

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

XS EnergieBeheer

Artikel 1 — Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Verkoper: XS EnergieBeheer, tevens handelend onder de naam XS Energie, gevestigd te Boskoop en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42036850. Koper: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Verkoper een Overeenkomst aangaat of aan wie Verkoper een aanbod doet. Consument: een Koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Producten: alle door Verkoper geleverde hardware, waaronder mede begrepen thuisaccu's, omvormers, bekabeling, montage materiaal en overige componenten van het XS Smart Energy Storage System (XS SESS). Software Beta Modules: XS EMS (Energy Management Software) en andere optionele modules zoals XS Dynamic, waarmee Producten kunnen worden gemonitord en aangestuurd. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Verkoper en Koper met betrekking tot de verkoop en/of levering van Producten en/of het gebruik van Software Beta Modules. Online verkoop platforms: alle door Verkoper gebruikte kanalen voor aanbod en verkoop, waaronder mede begrepen tweedehands- en advertentieplatforms en directe communicatie per e-mail, chat of telefoon. Afhaallocatie: de door Verkoper aangewezen locatie waar Koper de Producten dient af te halen, zoals nader omschreven in artikel 3.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elk aanbod, elke offerte en elke Overeenkomst tussen Verkoper en Koper, ongeacht via welk kanaal deze tot stand komt.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail) door Verkoper zijn bevestigd.

1.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop-, verkoop- of andere voorwaarden van Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen; artikel 14 is hierop van toepassing.

1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en treedt voor de nietige of vernietigde bepaling een bepaling in de plaats die de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2 — Aanbod, Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Verkoper zijn vrijblijvend, gelden zolang de voorraad strekt en kunnen te allen tijde worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Een offerte is geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij een andere termijn is vermeld.

2.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper akkoord gaat met een offerte of aanbod, dan wel op het moment dat Verkoper de bestelling schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail of chatbericht) bevestigt.

2.4 Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in prijzen, afbeeldingen, specificaties of teksten binden Verkoper niet en kunnen ook na totstandkoming van de Overeenkomst door Verkoper worden gecorrigeerd.

2.5 Indien na het uitbrengen van een offerte of na totstandkoming van de Overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen — waaronder inkooprijzen, valutakoersen, transportkosten, invoerrechten of heffingen — is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Voor niet-Consumenten levert een dergelijke aanpassing geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst op. Een Consument mag de Overeenkomst binnen 10 dagen na kennisgeving van een prijsverhoging die plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, ontbinden, tenzij deze verhoging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bevoegdheid.

Artikel 3 — Aflevering door middel van Afhalen; Transport en Risico

3.1 Levering van Producten door Verkoper geschiedt uitsluitend door middel van afhalen door Koper, of door een namens Koper handelende en door Koper aangewezen vervoerder, op de door Verkoper voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst kenbaar gemaakte afhaalallocatie (hierna: de “Afhaalallocatie”). Verkoper biedt in de normale uitvoering van haar bedrijfsactiviteiten geen verzend-, bezorg- of transportdienst aan, en is niet gehouden Producten te verzenden, te vervoeren of te doen vervoeren, tenzij en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen conform lid 6 van dit artikel. Verkoper is voorts op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de installatie, montage, aansluiting of inbedrijfstelling van de Producten, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Zodra de Producten gereed zijn om te worden afgehaald, stelt Verkoper Koper daarvan op de hoogte (hierna: de “Gereedmelding”). Koper dient de Producten vervolgens op de Afhaalallocatie af te (laten) halen binnen de in de Gereedmelding vermelde termijn, dan wel, bij gebreke van een uitdrukkelijk vermelde termijn, binnen 14 dagen na de datum van de Gereedmelding. Door Verkoper genoemde termijnen met betrekking tot de Gereedmelding zijn steeds indicatief en gelden nimmer als fatale termijn.

3.3 Indien Koper de Producten niet binnen de hiervoor bedoelde termijn afhaalt, is Verkoper — onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen — gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Koper op te (laten) slaan en Koper hiervoor een redelijke vergoeding voor opslagkosten in rekening te brengen.

3.4 Het staat Koper geheel vrij het vervoer van de Producten vanaf de Afhaalallocatie naar eigen inzicht in te richten, waaronder mede begrepen het in persoon of door eigen personeel vervoeren van de Producten, dan wel het inschakelen van een door Koper zelf gekozen en gecontracteerde vervoerder. Verkoper heeft op de keuze, uitvoering, verzekering, belading of zorgvuldigheid van dit door of namens Koper geregelde vervoer geen enkele invloed en aanvaardt dienaangaande geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

3.5 Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of tenietgaan van de Producten gaat over op Koper — ongeacht of Koper een Consument is, en ongeacht wie het vervoer van de Producten vanaf de Afhaalallocatie feitelijk verzorgt — op het eerste van de volgende momenten: (i) het moment waarop de Producten op de Afhaalallocatie aan Koper of aan de door Koper aangewezen vervoerder ter beschikking zijn gesteld, of (ii) het moment waarop de Producten door of namens Koper feitelijk in ontvangst zijn genomen.

3.6 Uitsluitend voor zover partijen dit voor een individuele Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, kan Verkoper in afwijking van het in dit artikel bepaalde zelf voor verzending van de Producten aan Koper zorgdragen. In dat geval is op het daarmee samenhangende transportrisico artikel 7:11 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing voor zover Koper een Consument is, in welk geval het risico eerst overgaat op het moment van feitelijke bezorging op het overeengekomen afleveradres.

Artikel 4 — Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en, tenzij anders vermeld, inclusief BTW voor Consumenten en exclusief BTW voor niet-Consumenten.

4.2 Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden vóór levering, dan wel binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Verkoper is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen alvorens tot levering over te gaan.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is Koper van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, en is Verkoper gerechtigd de levering op te schorten, wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum tot de dag van volledige voldoening, en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4.4 Niet-Consumenten hebben zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper geen recht op verrekening of opschorting van hun betalingsverplichtingen.

Artikel 5 — Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle door Verkoper geleverde Producten blijven eigendom van Verkoper zolang Koper niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Verkoper, uit welke hoofde dan ook — waaronder mede begrepen vorderingen uit eerdere of latere leveringen, rente en kosten.

5.2 Het is Koper niet toegestaan de Producten te bezwaren, te verpanden, in eigendom tot zekerheid over te dragen, te verhuren of aan derden enig ander recht daarop te verlenen, zolang de eigendom niet op Koper is overgegaan.

5.3 Koper is verplicht Verkoper onmiddellijk in kennis te stellen indien hij in surseance van betaling of faillissement verkeert, ten aanzien van hem de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard, of indien beslag wordt gelegd op de Producten, en de curator, bewindvoerder of beslagleggende deurwaarder te wijzen op het eigendomsrecht van Verkoper.

5.4 Koper bewaart de Producten zolang de eigendom niet is overgegaan met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verkoper.

Artikel 6 — Terugvordering

6.1 Indien Koper tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, of naar het oordeel van Verkoper in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Verkoper zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling gerechtigd de nog niet volledig betaalde Producten terug te (laten) halen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Verkoper op schadevergoeding.

6.2 Koper verleent Verkoper reeds nu voor alsdan onherroepelijk toestemming om de plaats waar de Producten zich bevinden te betreden teneinde de Producten te inspecteren en, indien nodig, te (laten) verwijderen.

6.3 Alle kosten van verwijdering en terughaling van de Producten komen voor rekening van Koper. Verkoper is bij verwijdering niet gehouden aangebrachte bekabeling, appendages of bouwkundige voorzieningen te herstellen.

Artikel 7 — Herroepingsrecht (uitsluitend Consumenten)

7.1 Bij verkoop op afstand aan Consumenten heeft Koper het wettelijke recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het Product zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).

7.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient het Product ongebruikt, onbeschadigd en zo veel mogelijk in de originele verpakking te worden geretourneerd. De kosten en het risico van retourzending komen voor rekening van Koper, tenzij het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

7.3 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Producten die volgens specificaties van Koper zijn samengesteld of aantoonbaar op maat zijn geconfigureerd, zoals een op maat samengesteld batterijpakket, een op maat gemaakte bekabelingsset of een Product waarvan de verzegeling na levering is verbroken en dat om hygiënische of veiligheidsredenen niet meer geschikt is voor teruggave. Dit wordt Koper voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst medegedeeld.

7.4 Dit artikel is niet van toepassing op Overeenkomsten met niet-Consumenten.

Artikel 8 — Garantie en Support

8.1 Omvormers

Op de geleverde omvormers is uitsluitend de officiële fabrieksgarantie van de desbetreffende fabrikant van toepassing. Alle aanvragen omtrent garantie, service en technisch support verlopen rechtstreeks via het (online) supportnetwerk van de fabrikant. Verkoper verstrekt zelf geen aanvullende productgarantie of ondersteuning op omvormers, anders dan het standaard supportpakket tijdens installatie.

8.2 Thuisaccu's

Op de geleverde thuisaccu's verstrekt Verkoper een omruilgarantie van 5 jaar na de factuurdatum. Indien binnen deze termijn een technisch defect optreedt bij normaal gebruik conform de meegeleverde aanwijzingen, voorschriften en specificaties, heeft Koper recht op het kosteloos omruilen van de accu voor een gelijkwaardig (& gelijkwaardig belast) model.

8.3 Uitsluiting en transport bij omruiling van accu's

De omruilgarantie op thuisaccu's vervalt direct bij onjuiste montage, foutieve aansluiting, overbelasting, externe beschadigingen of onoordeelkundig gebruik door Koper of diens installateur. Alle transportkosten voor het retourneren en omruilen van de accu komen te allen tijde voor rekening van Koper. Het risico op beschadiging of vermissing tijdens dit transport ligt volledig bij Koper.

8.4 Algemeen

Na het verstrijken van de toepasselijke garantietermijn is Verkoper niet langer gehouden tot herstel, vervanging of vergoeding, onverminderd de wettelijke rechten die een Consument aan dwingend recht kan ontleen.

Artikel 9 — Software, XS EMS en Bètadiensten

9.1 Verkoper stelt Koper desgewenst in staat gebruik te maken van de Software Beta Modules (waaronder XS EMS en andere optionele modules zoals XS Dynamic) ten behoeve van monitoring en dynamische sturing van de Producten.

9.2 Gedurende de bètaperiode worden de Software Beta Modules kosteloos ter beschikking gesteld. Verkoper is te allen tijde gerechtigd de bètaperiode te beëindigen, de Software Beta Modules geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te beperken, tijdelijk buiten gebruik te stellen of blijvend te staken, zonder dat dit Koper enig recht op vergoeding of schadevergoeding geeft.

9.3 De Software Beta Modules worden geleverd “as is” en “as available”, zonder enige garantie van welke aard dan ook, uitdrukkelijk noch stilzwijgend — waaronder mede begrepen garanties ten aanzien van beschikbaarheid, ononderbroken of foutloze werking, juistheid van berekende opbrengsten, besparingen of prognoses, of geschiktheid voor een bepaald doel.

9.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade — waaronder mede begrepen gederfde inkomsten, gemiste verkoopopbrengsten, dataverlies of schade aan Producten — die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik, de werking, storingen, onderbrekingen of onnauwkeurigheden van de Software Beta Modules.

9.5 Het gebruik van de Software Beta Modules laat de fabrieksgarantie en de in artikel 8 omschreven garantie op de Producten onverlet en staat daar volledig los van; Koper is nimmer verplicht een (toekomstig) betaald abonnement op de Software Beta Modules af te nemen om aanspraak te kunnen maken op garantie op de Producten.

9.6 Indien de Software Beta Modules na de bètaperiode als betaalde dienst worden aangeboden, zal Verkoper Koper hierover tijdig vooraf informeren, waarna Koper kan besluiten al dan niet op het betaalde aanbod in te gaan.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

10.1 Koper is zelf volledig verantwoordelijk voor het inschakelen van een gecertificeerd installateur voor de montage, aansluiting en inbedrijfstelling van de Producten.

10.2 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen of energie-opbrengsten, of schade als gevolg van onjuist gebruik, ondeskundige installatie door Koper of derden, het gebruik van de Software Beta Modules, of onjuiste gegevens of specificaties die door Koper zijn aangeleverd.

10.3 De totale aansprakelijkheid van Verkoper — uit welke hoofde dan ook — is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW) van de desbetreffende levering.

10.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper, en doen niets af aan de wettelijke rechten van Consumenten die niet bij overeenkomst kunnen worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 11 — Vrijwaring

11.1 Koper vrijwaart Verkoper voor alle aanspraken van derden — waaronder mede begrepen de eigenaar van het pand, de netbeheerder, een verzekeraar of een door Koper ingeschakelde installateur — die verband houden met de installatie, aansluiting, werking, aanwezigheid of het gebruik van de Producten of de Software Beta Modules, tenzij deze aanspraken het rechtstreekse gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper.

11.2 Koper vrijwaart Verkoper tevens voor alle schade, kosten en aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet naleven door Koper van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 — Overmacht

12.1 Verkoper is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit wordt verhinderd door overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot leveringsproblemen bij fabrikanten of toeleveranciers, transportvertragingen, storingen in de Software Beta Modules of onderliggende systemen van derden, en overige omstandigheden buiten de macht van Verkoper.

12.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Verkoper opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer dan 90 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder gehoudenheid tot vergoeding van enige schade.

Artikel 13 — Wijziging van de Voorwaarden

13.1 Verkoper is gerechtigd deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen of aan te vullen.

13.2 Voor een reeds gesloten Overeenkomst blijft de versie van deze voorwaarden gelden die van toepassing was op het moment van totstandkoming van die Overeenkomst, tenzij een wijziging voortvloeit uit dwingend recht.

13.3 De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is steeds raadpleegbaar via www.xs-energiebeheer.nl.

Artikel 14 — Klachtenregeling

14.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Verkoper, binnen bekwame tijd nadat Koper de gebreken heeft geconstateerd.

14.2 Verkoper streeft ernaar bij Verkoper ingediende klachten binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt Koper binnen deze termijn een bevestiging van ontvangst met een indicatie van de verwachte reactietermijn.

Artikel 15 — Toepasselijk Recht en Geschillen

15.1 Op alle Overeenkomsten tussen Verkoper en Koper, en op alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden zo veel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Verkoper bevoegd, onverminderd het recht van een Consument om zich te wenden tot de volgens de wet bevoegde rechter.

Bedrijfsgegevens

XS EnergieBeheer

Ottweg 15a, 2771 VX Boskoop

KvK-nummer: 42036850 | BTW-nummer: NL004031530B26

IBAN: NL82 RABO 0173 3564 94

Telefoon: 06 50 23 05 38 | E-mail: bestellingen@xs-energiebeheer.nl | Website: www.xs-energiebeheer.nl

Versie: [1.0] | Datum: [01-04-2026]